

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра математических
методов и информационных
технологий в торговле и сфере

УСЛУГ наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра математических методов
и информационных технологий в
торговле и сфере услуг

наименование кафедры

В.В. Шишов

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
В ТОРГОВЛЕ И СЕРВИСЕ**

Дисциплина Б1.О.07 Информационные системы в торговле и сервисе

Направление подготовки / 43.03.01 Сервис профиль подготовки
специальность 43.03.01.31 Сервис в торговле
иная форма обучения

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

430000 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 43.03.01 Сервис профиль подготовки 43.03.01.31 Сервис в торговле

очная форма обучения

2021 год набора

Программу
составили

канд. физ.-мат. наук, Доцент, Коюпченко И.Н.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирования у студентов общих знаний и системного подхода при рассмотрении использования и внедрения различных информационных систем и технологий и программных комплексов, формирование компетенций по их применению к сфере сервиса и торговли, а также по их применению для совершенствования профессиональной деятельности современных предприятий и организаций в сфере торговли и сервиса

1.2 Задачи изучения дисциплины

осознание роли информационных процессов в управлении торговой деятельностью организаций и усвоение основных понятий по дисциплине;

освоение методических основ создания информационных систем и технологий в сфере торговли и сервиса;

изучение классификации и использования различных видов информационных систем и технологий накопления, хранения и использования информации для подготовки и принятия решений;

усвоение информационно-технологических процедур проектирования важнейших видов технологического обеспечения торговой деятельности и сервиса для экономического обоснования принятых решений;

выявление особенностей реализации интегрированных информационных систем и технологий в профессиональной деятельности и их применении в системах управления в сфере торговли и сервиса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-1:Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
ОПК-1.1:способен определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	
Уровень 1	современные технологические новации и информационное обеспечение предприятий и организаций сферы торговли и сервиса
Уровень 1	определить потребность в технологических новациях и информационном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса

Уровень 1	навыками определения потребности в информационном обеспечении предприятий сферы торговли и сервиса с целью определения потребности в технологических новациях
ОПК-1.2: способен использовать современное программное обеспечение на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса	
Уровень 1	программное обеспечение для предприятий и организаций сферы торговли и сервиса
Уровень 1	использовать современное программное обеспечение для предприятий и организаций сферы торговли и сервиса
Уровень 1	современным программным обеспечением для предприятий и организаций сферы торговли и сервиса
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-8.1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий	
Уровень 1	современные информационные технологии, а также принципы их работы и основные тенденции развития информационных технологий
Уровень 1	понимать принципы работы современных информационных технологий с целью создания и функционирования информационных систем
Уровень 1	современными информационными технологиями с целью создания и функционирования информационных систем
ОПК-8.2: Способен использовать современные информационные технологии для решения профессиональных задач	
Уровень 1	современные технические средства, достижения в области информационных и коммуникационных технологий, организационных структур и технического обеспечения информационных систем для решения профессиональных задач
Уровень 1	применять современные информационные технологии для решения профессиональных задач
Уровень 1	способностью использовать современные информационные технологии для решения профессиональных задач

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин:

коммерческая деятельность предприятий торговли и сервиса

Дисциплина имеет логические и содержательно-методологические последующие связи с дисциплинами, практиками и другими видами работ:

Инновационные технологии в торговле и сервисе

Web-проектирование

выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Исследовательская работа
Преддипломная практика
Сервисы цифровой экономики

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1,72 (62)	1,72 (62)
занятия лекционного типа	0,83 (30)	0,83 (30)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия		
практикумы		
лабораторные работы	0,89 (32)	0,89 (32)
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,28 (46)	1,28 (46)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1		30	0	32	46	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-8.1 ОПК-8.2
Всего		30	0	32	46	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Экономическая информация как часть информационного ресурса общества Информационное обеспечение деятельности организаций	2	0	0
2	1	Структура, классификация и использование информационно-коммуникационных технологий Виды информационных технологий, их классификация	2	0	0
3	1	Электронный документооборот	2	0	0

4	1	Информационные технологии в компьютерной графике и графическом дизайне, их применение в торговой деятельности	2	0	0
5	1	Информационные технологии открытых систем	2	0	0
6	1	Основы телекоммуникаций и сетевых технологий Основы технологий Internet/Intranet, её применение в управлении торговой деятельностью	4	0	0
7	1	Инструментальные программные средства информационных технологий в торговой деятельности	8	0	0
8	1	Информационные технологии документальных информационных систем	4	0	0
9	1	Технологии функционального моделирования в задачах управления информационным обеспечением торговой деятельности	4	0	0
Всего			20	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

3.4 Лабораторные занятия

№	№	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	---	----------------------	---------------------

п/п	раздела дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Электронный документооборот	4	0	0
2	1	Информационные технологии в компьютерной графике и графическом дизайне, их применение в торговой деятельности	4	0	0
3	1	Информационные технологии открытых систем	4	0	0
4	1	Основы телекоммуникаций и сетевых технологий Основы технологий Internet/Intranet, её применение в управлении торговой деятельностью	6	0	0
5	1	Инструментальные программные средства информационных технологий в торговой деятельности	6	0	0
6	1	Информационные технологии документальных информационных систем	4	0	0
7	1	Технологии функционального моделирования в задачах управления информационным обеспечением торговой	4	0	0
Всего			32	0	0

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л1.1	Куправа Т. А.	Управление торговлей 1С:8.3. Редакция 11.1. Функционал развития	Москва: ДМК Пресс, 2015
Л1.2	Балдин К. В.	Информационные системы в экономике: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Романов А. Н., Одинцов Б. Е.	Советующие информационные системы в экономике: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Помазан В. А.	Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие [для магистрантов напр. 050100.68 «Педагогическое образование», профиль подг. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»]	Красноярск: СФУ, 2014
Л3.2	Троценко Л.С.	Информационные системы на предприятиях: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...09.03.02 Информационные системы и технологии]	Красноярск: СФУ, 2017

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Информационные ресурсы и технологии в экономике [Текст] : учебное пособие / под ред.: Б. Е. Одинцов, А. Н. Романов. - Москва : Вузовский учебник ; Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 462 с.	http://znanium.com/bookread2.php?book=342888
Э2	Современные информационно-коммуникационные технологии для успешного ведения бизнеса [Текст] : Учебник / Ю. Д. Романова [и др.]. - Москва : НИЦ ИНФРА- М, 2014. - 279 с	http://znanium.com/bookread2.php?book=411654
Э3		

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов регламентируется графиком учебного процесса и самостоятельной работы. По дисциплине учебным планом на самостоятельную работу предусмотрено 46 часа, из них 22 часа – на изучение разделов теоретического материала и 24 часа – на подготовку к защите лабораторных работ.

Изучение теоретического материала

Изучение теоретического материала включает самостоятельную проработку студентами отдельных вопросов теоретического курса.

Трудоемкость самостоятельного изучения теоретического материала составляет 22 часа.

Подготовка к защите лабораторных работ

Защита лабораторных работ производится в течение семестра после их выполнения преподавателю, проводившему занятия, в конце, отведенного на выполнение каждой, периода.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата) предоставляются:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	9.1.1 Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензионный сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
9.1.2	9.1.2 Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензионный сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
9.1.3	9.1.3 Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов. Лицензионный сертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021.
9.1.4	9.1.4 1С: предприятие 8.2 Лицензионное соглашение 8922406, 9334111 от 03.02.2015

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	9.2.1 Научная библиотека СФУ http://bik.sfu-kras.ru/
9.2.2	9.2.2 Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) http://elibrary.ru/

9.2.3	9.2.3	Электронно-библиотечная система	"ИНФРА-М"
		http://www.znaniium.com/	
9.2.4	9.2.4	Справочно-правовая система	«Консультант Плюс»
		http://www.consultant.ru/	
9.2.5	9.2.5	Справочно-правовая система «Гарант»	http://www.garant.ru/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Особенности организации образовательного процесса:

для контактной работы с преподавателем (проведения лекционных занятий, практических, лабораторных и других занятий), оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ; для выполнения практических заданий по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру, на котором должна быть установлена современная версия интернет-браузера, базовое программное обеспечение Microsoft Office 2007 и выше, а также программное обеспечение профессионального назначения; практические (лабораторные) занятия проводятся в компьютерных классах не менее чем на 10-15 рабочих мест, желательно оснащенных интерактивной доской, с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата), осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения